

POLÍTICA DE QUALITAT

SELBA SOLUTIONS, S.L. és una empresa especialitzada en el disseny i fabricació d'equips electrònics per a diferents sectors industrials. La qualitat dels seus productes i serveis és un factor clau per a la competitivitat dels seus clients.

La Direcció estableix aquesta Política de Qualitat com a base del sistema de gestió segons ISO 9001:2015, alineada amb el context de l'organització i la seva estratègia.

En aquest sentit, la Direcció es compromet a:

Orientació al client

Garantir el compliment dels requisits dels clients, així com treballar activament per augmentar la seva satisfacció, assegurant la qualitat, fiabilitat i adequació dels productes desenvolupats.

Compliment de requisits

Assegurar el compliment dels requisits legals, reglamentaris i normatius aplicables, incloent aquells relacionats amb el medi ambient, així com els derivats de les parts interessades rellevants.

Gestió per processos

Desenvolupar i mantenir un sistema de gestió basat en processos, assegurant el seu control, seguiment mitjançant indicadors i la millora contínua de la seva eficàcia.

Pensament basat en riscos

Analitzar el context de l'organització i identificar riscos i oportunitats que puguin afectar la conformitat dels productes i la satisfacció del client, incloent aspectes relacionats amb el compliment ambiental.

Medi ambient

Desenvolupar les activitats tenint en compte la protecció del medi ambient, especialment en el compliment de requisits aplicables als productes electrònics (com substàncies restringides i gestió de residus), i promovent un ús responsable dels recursos.

Millora contínua

Promoure la millora contínua del sistema de gestió de la qualitat, dels processos i dels productes, mitjançant l'anàlisi de dades, resultats i incidències.

Persones i competència

Fomentar la formació contínua, la competència tècnica i la implicació del personal, assegurant que disposin dels recursos necessaris per desenvolupar correctament les seves funcions.

Objectius de qualitat

Establir objectius de qualitat coherents amb aquesta política, mesurables i revisats periòdicament, com a eina per a la millora i el seguiment del rendiment del sistema.

La Direcció assegura que aquesta política és comunicada, entesa i aplicada dins de l'organització, i que està disponible per a les parts interessades. Així mateix, es revisa periòdicament en el marc de la revisió per la direcció per garantir la seva adequació contínua.

Aprovat per:	Data:	Document:	Revisió:
 Gabriel Prat Gerent	20/03/2026	DIRPOL	2.0